

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
 общеразвивающего вида № 22 «Золотая рыбка»
 Бугульминского муниципального района Республики Татарстан

N п/п	Показатель
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об образовательных организациях"
1.1.	<p>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 22 «Золотая рыбка» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан расположено по адресу: 423232, Республика Татарстан, Бугульминский район, город Бугульма, улица Максима Горького, 11, контактный телефон +7(855)-944-57-36, адрес электронной почты dou22bugulma@mail.ru</p> <p>Информация о деятельности детского сада, включая Устав детского сада, Лицензия на право ведения образовательной деятельности, Свидетельство о государственной аккредитации, Свидетельство о государственной регистрации, Свидетельство о государственной регистрации права, график работы детского сада №22, расписания занятий и системы дополнительного образования размещены на:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. информационном стенде во входной группе учреждения; 2. на официальном сайте детского сада № 22 по адресу https://edu.tatar.ru/bugulma/dou22
1.2.	<p>На официальном сайте детского сада № 22 https://edu.tatar.ru/bugulma/dou22 функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номера контактных телефонов учреждения (8(85594) 4-57-36) - адреса электронной почты детского сада dou22bugulma@mail.ru, - вкладка «Виртуальная приёмная»
1.3	<p>В рамках проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере в 2022 году было опрошено 100 респондента, являющихся родителями (законными представителями) воспитанников детского сада № 22. Всего в детском саду 115 воспитанников. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности общеобразовательного учреждения, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте детского сада составила 100%.</p>
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
2.1.	<p>Детский сад № 22 обеспечивает следующие комфортные условия для воспитанников, родителей (законных представителей) учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - произведен капитальный ремонт детского сада; - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания): зона ожидания для родителей (законных представителей) воспитанников (входная группа, оборудованная креслами для сидения, центральным отоплением для поддержания комфортной температуры в зимнее время); - зона отдыха для педагогического коллектива (методический кабинет)

	<p>- согласно навигации имеются указатели групп и других помещений;</p> <p>- обеспечен свободный доступ родителей в ДОУ во время пребывания воспитанников в детском саду;</p> <p>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.): туалеты в групповых комнатах, отдельный туалет для персонала, туалеты оборудованы кабинками, унитазами, раковинами. Во все санитарно-гигиенические помещения проведено горячее водоснабжение. Все санитарно-гигиенические помещения оборудованы в соответствии с требованиями СанПин, чистота помещений соблюдается, уборка помещений производится строго по нормам, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве.</p> <p>- санитарное состояние помещений детского сада удовлетворительное, о чем свидетельствуют результаты плановых и внеплановых проверок СЭС Бугульминского муниципального района.</p>
2.2.	<p>В рамках проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере в 2022 году было опрошено 100 респондента, являющихся родителями (законными представителями) воспитанников детского сада. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг на 10 баллов из 10 составила 59,5%, на 9 баллов из 10 – 40,5%. Выборочное среднее по факту удовлетворенности комфортностью предоставления услуг – 9,8 балла из десяти возможных, что является высоким показателем.</p>
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
3.1.	<p>В детском саду № 22 для обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и детей-инвалидов имеются</p>
3.2.	<p>В детском саду № 22 для обеспечения и организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими –</p> <ul style="list-style-type: none"> - имеется возможность смотреть сайт организации в сети "Интернет" с помощью версии для слабовидящих;
3.3	<p>В целом получатели образовательных услуг учреждения удовлетворены доступностью услуг для всех категорий граждан. Доля получателей услуг, удовлетворенных полностью доступностью услуг для инвалидов, составила 90%. Из 100 опрошенных респондентов ответы распределились следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов; • 10% оценили на 9 баллов;
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
4.1.	<p>Из 100 опрошенных респондентов ответы в части оценки удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в детский сад распределились следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 98% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов; • 1% оценили на 9 баллов; • 1% оценили на 8 баллов. <p>Выборочное среднее по факту удовлетворенности доступностью и актуальностью информации о деятельности детского сада – 9,8 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.</p>
4.2.	<p>98 % респондентов из 100 опрошенных в части оценки удовлетворенности</p>

	<p>доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в детский сад дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов.</p> <p>Выборочное среднее по факту удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников детского сада – 9,8 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.</p>
4.3.	<p>98% респондентов из 100 опрошенных в части удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, и пр.)) дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов.</p> <p>Выборочное среднее по показателю 4.3. критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» – 9,8 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.</p>
5	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"
5.1.	<p>98% респондентов из 100 опрошенных дали наивысшую оценку данного параметра. Родители (законные представители) готовы рекомендовать детский сад № 22 родственникам и знакомым как дошкольное учреждение, гарантирующее качественное оказание образовательных услуг.</p>
5.2.	<p>98 % респондентов из 100 опрошенных дали наивысшую оценку данного параметра. Выборочное среднее по факту удовлетворенности графиком работы детского сада № 22 составило 9,8 баллов из 10 возможных, что является высоким показателем.</p>
5.3.	<p>98% респондентов из 100 опрошенных удовлетворены в целом условиями оказания услуг. Весьма весомым аргументом является тот факт, что многие родители (законные представители) воспитанников сами являются выпускниками детского сада № 22, достаточно велик процент семей, в которых 2 и более детей посещают детский сад № 22. В детском саду № 22 воспитывается 120 детей. Средняя наполняемость групп составляет 25 воспитанников. Всё перечисленное выше свидетельствует о высоком спросе на услуги, оказываемые детским садом № 22.</p>